

Trainee Informationstechnologie (m/w/d)

Wir, die Sparkasse Celle-Gifhorn-Wolfsburg, sind die fünftgrößte Sparkasse Niedersachsens mit einer Bilanzsumme von rund 7 Milliarden Euro, mehr als 1.000 Mitarbeitenden sowie 225.000 Kundinnen und Kunden. Weitere Informationen über unsere Sparkasse finden Sie im Internet: sparkasse-cgw.de

Ihre Aufgaben

- Als Trainee in unserem Team sammeln Sie wertvolle Erfahrungen im Incident- und Problemmanagement, unterstützen z.B. Anwender telefonisch, klassifizieren und bearbeiten Tickets, oder beauftragen Dienstleister zur Störungsbehebung.
- Aktiv wirken Sie im Change- und Releasemanagement mit (u.a. im Rahmen der operativen Change Durchführung, Update- und Patchversorgung, Systeminstallation- und Wartung, ITIL-Prozesse)
- Zudem begleiten und unterstützen Sie Programmeinsatzverfahren.
- Sie übernehmen Tätigkeiten bei der Stammdatenpflege CMDB.
- Mit Ihrer strukturierten Arbeitsweise pflegen Sie u.a. Betriebshandbücher
- Die Beschaffung von Hard- und Software, sowie die Überwachung von Lieferanten rundet Ihr Aufgabenprofil ab.

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich
- Affinität zur Veränderung bestehender Prozesse und Strukturen
- Entscheidungs- und Verantwortungsbereitschaft ebenso wie Pragmatismus
- Unternehmerische Denk- und Handlungsweise sowie strukturierte Vorgehensweise

Ihre Perspektiven

- Sicherer, unbefristeter Arbeitsplatz in einem regional verankerten Unternehmen
- Abwechslungsreiches Arbeitsumfeld mit verantwortungsvollen Aufgaben
- Flexible Arbeitszeitregelungen und Mobiles Arbeiten
- Vermögenswirksame Leistungen und betriebliche Altersvorsorge
- Mitarbeitervorteile (u.a. kostenloses Girokonto, Sonderrabatte bei verschiedenen Anbietern über den Sparkassen-Mitarbeiterereinkauf)
- Regelmäßige Team- und Firmenevents

Ihre Ansprechpartner

- Holger Heine, Leiter Informationstechnologie, Tel.: 05371 814-81110
- Marie Kyszkiewicz, Personalreferentin, Tel.: 05371 814-74131

Eine Besetzung der Stelle in Teilzeit ist ebenfalls möglich.

Wir freuen uns auf Ihre Onlinebewerbung über unsere Karriereseite!